

## Politica Aziendale

La SIVAM è una società privata la quale si pone come obiettivo strategico la soddisfazione del Cliente finale, da conseguire attraverso il miglioramento continuo di tutti i processi aziendali sviluppando e applicando un Sistema di Gestione Integrato Qualità Ambiente Sicurezza, secondo le indicazioni delle norme internazionali UNI EN ISO 9001, UNI EN ISO 14001 e UNI ISO 45001.

La nostra Società è nata in Italia ma la nostra casa è il mondo ed è lì che vogliamo continuare a crescere, sviluppando anche il mercato estero e garantendo un giusto ritorno per i nostri azionisti, nel pieno rispetto dell'etica e delle leggi applicabili sia cogenti che volontarie. Lo sviluppo economico della nostra organizzazione vuole prendere spunto dall'analisi del contesto, dei rischi ed opportunità e conseguentemente dall'impegno volto alla ricerca e all'aumento del numero dei Clienti, con conseguente crescita delle commesse e degli ordini.

La nostra crescita ha come base il continuo sviluppo delle nostre tecnologie, con l'introduzione nel mercato di prodotti innovativi e con la crescita professionale, attraverso l'addestramento continuo del nostro personale per un approccio sicuro e di qualità verso i nostri prodotti, servizi e processi. Per questo ci impegniamo ad aumentare il numero di nuovi servizi/prodotti inseriti nel listino e a monitorare l'efficacia dei nostri processi.

La strategia di orientamento al Cliente della SIVAM si traduce in un aumento del numero di ordini completati ed evasi nei tempi previsti, incrementando al tempo stesso le conformità all'ordine da Cliente e diminuendo i tempi di spedizione della nostra linea principale di prodotti. Tutto questo per fare in modo che il Cliente sia sempre soddisfatto dei servizi da noi svolti.

Il nostro personale rimane l'investimento più importante, pertanto, la sua salute e sicurezza, quella dei nostri Clienti e quella dei terzi e di tutte le attrezzature, sarà sempre al primo posto nella nostra agenda. Per questo ci impegniamo costantemente a fornire condizioni di lavoro sicure e salubri per la prevenzione degli infortuni e delle malattie professionali, monitorando costantemente il numero e la tipologia dei quasi-incidenti. Riteniamo che l'informazione continua sulla sicurezza e la consultazione e partecipazione dei lavoratori e dei loro rappresentanti è un obiettivo che ci permette di evidenziare tutti i rischi a cui sono esposti, e far conoscere il nostro impegno nell'eliminare i pericoli e a ridurre i rischi per la loro salute e sicurezza.

L'ambiente in cui viviamo è nostro solo per poco tempo, il nostro impegno è quello di proteggerlo e preservarlo anche per le future generazioni in modo che anche la SIVAM che opererà nel 2100 potrà farlo a pieni polmoni. A tal proposito ci poniamo come obiettivi strategici il mantenimento del programma di raccolta differenziata dei rifiuti autoprodotti, il miglioramento del monitoraggio dei consumi energetici e delle relative politiche di riduzione, l'introduzione di soluzioni e tecnologie per il risparmio energetico, la ricerca e l'utilizzo di materiali eco-compatibili e la qualificazione ambientale dei fornitori.

Spoltore, 15/01/2022

Maxime Nicolas Orsini  
Amministratore Delegato

