

## **1. Introduzione**

Il sito web di Sivam S.p.A., [www.sivam.com](http://www.sivam.com) (di seguito: il “sito web”) utilizza i cookie e altre tecnologie correlate (per comodità tutte le tecnologie indicate al punto 2, 3 e 4 saranno definite, complessivamente, “cookie”). I cookie possono essere inseriti sia da Sivam S.p.A. (nel prosieguo, Sivam), sia da terze parti.

In particolare, il sito web utilizza cookie tecnici e, previo consenso dell’utente, cookie statistici e di marketing, anche tramite strumenti di terze parti quali Google Analytics 4, Google Ads (incluse le Conversioni Avanzate), Meta Pixel e LinkedIn Insight Tag, nonché il software Snitcher per l’identificazione delle aziende visitatrici del sito web.

La presente Cookie Policy ha lo scopo di fornire all’utente informazioni chiare e complete sull’uso dei cookie utilizzati dal sito web.

## **2. Cosa sono i cookie?**

I cookie sono piccoli file di testo che i siti web salvano sul dispositivo (computer, smartphone, tablet) durante la navigazione. Essi consentono al sito di memorizzare alcune informazioni utili a migliorare l’esperienza di navigazione. Le informazioni raccolte possono venire trasmesse ai nostri server oppure ai server di terze parti qualora il sito web utilizzi cookie di terze parti.

## **3. Cosa sono gli script?**

Uno script è un pezzo di codice usato per far funzionare correttamente ed interattivamente il sito web. Tale codice può essere eseguito sui nostri server o sul dispositivo dell’utente.

## **4. Cos'è un web beacon?**

Un web beacon (o *pixel tag*) è un piccolo elemento grafico invisibile inserito nelle pagine del sito web che permette di monitorarne il traffico. A tale fine, possono essere raccolti e conservati diversi dati relativi alla navigazione dell’utente.

## **5. Cookie: tipologie**

### **5.1 Cookie tecnici**

Alcuni cookie assicurano il corretto funzionamento del sito web e la sua sicurezza (ad es., per la gestione della sessione, il bilanciamento del traffico e la protezione da accessi non autorizzati). Tali cookie sono sempre attivi e non richiedono il consenso dell'utente.

### **5.2 Cookie funzionali (o di preferenze)**

I cookie funzionali (o di preferenze) servono a memorizzare le impostazioni scelte dall'utente sul sito web, migliorandone così l'esperienza di navigazione. Rientrano in questa categoria, ad esempio, i cookie che consentono di selezionare la lingua preferita, il tema grafico, le credenziali di accesso e alcune impostazioni personalizzate. Questa tipologia di cookie non è obbligatoria ma, senza di loro, l'esperienza di navigazione potrebbe essere meno comoda in quanto si dovrebbe riconfigurare tutto ogni volta che si visita il sito web. Questi cookie vengono attivati solo previo consenso, ove previsto dal banner.

### **5.3 Cookie di marketing (o di tracciamento)**

I cookie di marketing (o di tracciamento) sono cookie, o qualsiasi altra forma di memorizzazione locale, utilizzati per creare profili utente per visualizzare pubblicità o per tracciare l'utente sul sito web o su diversi siti per finalità legate al marketing e simili.

Rientrano in questa categoria gli strumenti di tracciamento di terze parti quali:

Google Ads (incluse le Conversioni Avanzate);

Meta Pixel (Facebook/Instagram);

LinkedIn Insight Tag;

Snitcher.

Questi cookie vengono attivati solo previo consenso.

### **5.4 Cookie statistici (o analitici)**

I cookie statistici (o analitici) sono utilizzati per raccogliere informazioni aggregate e anonime su come gli utenti navigano all'interno del sito web. Aiutano il proprietario del sito web a comprendere quali pagine sono più visitate, quanto tempo gli utenti trascorrono sul sito web, da dove provengono e se

riscontrano errori. Pertanto, grazie a questi, si aiuta il gestore del sito web a migliorare e perfezionare la navigazione e, in ultimo, l'esperienza dell'utente durante la navigazione.

Nel nostro caso, tali cookie derivano principalmente dall'uso di Google Analytics 4.

Anch'essi vengono utilizzati solo previo consenso.

## 6. Cookie inseriti

Il sito web utilizza cookie e altre tecnologie di tracciamento riconducibili ai servizi indicati nella presente Cookie Policy. L'elenco dei cookie effettivamente rilasciati può variare nel tempo in funzione delle configurazioni tecniche e degli aggiornamenti dei fornitori; per tale motivo, di seguito sono riportati i servizi e le categorie di cookie utilizzate.

### 6.1 Cookie necessari (tecnici e di sicurezza)

| Servizio         | Fornitore              | Finalità  | Durata    |
|------------------|------------------------|---|-----------|
| Cloudflare       | Cloudflare Inc         | Sicurezza e ottimizzazione delle prestazioni/traffico | Variabile |
| Google reCAPTCHA | Google Ireland Limited | Protezione da spam e abusi                            | Variabile |

### 6.2 Cookie funzionali/preferenze

| Servizio | Fornitore     | Finalità                                  | Durata    |
|----------|---------------|---|-----------|
| Calendly | Calendly, LLC | Prenotazione/ organizzazione appuntamenti | Variabile |

### 6.3 Contenuti esterni/multimedia

| Servizio     | Fornitore              | Finalità                           | Durata    |
|--------------|------------------------|------------------------------------|-----------|
| Google Fonts | Google Ireland Limited | Visualizzazione stili di carattere | Variabile |
| YouTube      | Google Ireland Limited | Visualizzazione contenuti video    | Variabile |

|                    |                            |                            |           |
|--------------------|----------------------------|----------------------------|-----------|
| Google Maps        | Google LLC                 | Visualizzazione mappe      | Variabile |
| Plugin social Meta | Meta Platforms Ireland Ltd | Interazione social network | Variabile |

#### 6.4 Cookie statistici/misurazione

| Servizio           | Fornitore  | Finalità                             | Durata    |
|--------------------|------------|--------------------------------------|-----------|
| Google Analytics 4 | Google LLC | Analisi statistica sull'uso del Sito | Variabile |

#### 6.5 Cookie di marketing/profilazione

| Servizio                                | Fornitore                          | Finalità  | Durata    |
|---|------------------------------------|---|-----------|
| Google Ads (incl. Conversioni Avanzate) | Google Ireland Limited             | Misurazione conversioni e remarketing                                       | Variabile |
| Meta Pixel / Meta Ads                   | Meta Platforms Ireland Ltd         | Remarketing e misurazione campagne  | Variabile |
| LinkedIn Insight Tag / LinkedIn Ads     | LinkedIn Ireland Unlimited Company | Remarketing e misurazione campagne  | Variabile |
| Snitcher                                | Snitcher B.V.                      | Identificazione aziende visitatrici, <i>lead generation</i> e marketing B2B | Variabile |

### 7. Consenso

Alla prima visita dell'utente, il sito web mostra un banner che consente di:

- 1) accettare tutti i cookie;
- 2) rifiutare i cookie non necessari;
- 3) gestire le preferenze per categoria (cookie tecnici esclusi).

Il consenso può essere revocato o modificato in qualsiasi momento tramite il pannello "Gestisci preferenze". I cookie non necessari vengono installati solo dopo l'avvenuto consenso.

#### 7.1 Impostazioni di consenso

Le impostazioni del sito web consentiranno di gestire il consenso relativamente all'utilizzo delle varie tipologie di cookie secondo quanto indicato in precedenza. Di conseguenza, qualora l'utente ritenga di voler disabilitare e/o abilitare alcuni cookie, attraverso il relativo pannello presente sul sito web potrà effettuare le sue scelte, impostando e aggiornando le sue preferenze.

## **8. Abilitare/disabilitare e cancellazione dei cookie**

L'utente potrà usare il browser per cancellare automaticamente o manualmente i cookie. Sarà anche possibile specificare che determinati cookie non possono essere inseriti. Un'altra opzione è quella di modificare le impostazioni del browser internet in modo da ricevere un messaggio ogni volta che dovesse essere inserito un cookie. Per ulteriori informazioni su queste opzioni, l'utente potrà consultare le istruzioni nella sezione dedicata del proprio browser.

Si ricorda che il sito web potrebbe non funzionare correttamente nel caso in cui tutti i cookie venissero disabilitati. Se l'utente cancellerà i cookie nel proprio browser, essi verranno nuovamente inseriti quando visiterà nuovamente il sito web.

## **9. I diritti dell'utente in relazione ai propri dati personali**

L'utente, con riferimento ai suoi dati personali, ha i seguenti diritti:

- diritto di sapere quando i suoi dati personali sono necessari, cosa succede ad essi e quanto a lungo verranno trattati;
- diritto di accedere ai suoi dati personali che Sivam tratta;
- diritto di rettifica, ossia la possibilità di completare, correggere, cancellare o bloccare i suoi dati personali quando lo desidera;
- diritto di revoca a seguito di rilascio del consenso per il trattamento dei dati personali;
- diritto di trasferire i suoi dati, ossia la possibilità di richiedere tutti i suoi dati al titolare (ossia, Sivam) e di trasferirli ad altro titolare;
- diritto di opposizione al trattamento dei suoi dati (ad eccezione dei casi in cui non ci siano delle basi valide per continuarli).

Per esercitare questi diritti, l'utente può contattare Sivam. L'utente è pregato di fare riferimento ai dettagli di contatto in fondo a questa Cookie Policy e alla Privacy Policy di Sivam. Nel caso in cui l'utente avesse dei dubbi sulle modalità di gestione dei suoi dati potrà contattarci ma, qualora volesse procedere

direttamente con un reclamo, potrà presentarlo direttamente rivolgendosi all'autorità di vigilanza (Garante per la protezione dei dati personali - <https://www.garanteprivacy.it/i-miei-diritti>).

#### **10. Dettagli di contatto**

Per domande e/o commenti riguardo la Cookie Policy e questa dichiarazione, l'utente può contattarci usando i seguenti riferimenti:

- Titolare del Trattamento è Sivam S.p.A.
- Sede legale: Via Mare Adriatico 72/F – 65010, Spoltore (PE), Italia
- C.F. – P.IVA: 01404070680
- E-mail: [privacy@sivam.com](mailto:privacy@sivam.com)

Per ulteriori informazioni si rinvia alla Privacy Policy completa disponibile sul sito web.